

ANIMATEUR EN MAITRISE DES ENERGIES - H/F

Notre association de médiation sociale implantée depuis 19 ans sur Dijon recherche pour renforcer son équipe, un médiateur social polyvalent.

Vous exercerez vos missions dans le cadre de la norme AFNOR XP X60-600 « Cadre du métier de médiation sociale » et fondé sur l'observation des pratiques de médiation sociale en France conformément au référentiel qui comprend 8 activités communes à toute la profession :

1. Assurer une présence active de proximité,
2. Prévenir et gérer les situations conflictuelles,
3. Lever les incompréhensions entre les personnes et les institutions,
4. Participer à une veille sociale et technique territoriale,
5. Mettre en relation avec un partenaire,
6. Faciliter la concertation entre les habitants et les institutions,
7. Favoriser les projets collectifs, supports de médiation sociale,
8. Informer, sensibiliser et/ou former.

Vous aimez le contact clientèle, le travail de terrain, venez rejoindre notre équipe pour proposer une démarche de maîtrise des énergies et un accompagnement au domicile des particuliers sur l'agglomération dijonnaise.

Vos missions :

Démarcher les particuliers pour les sensibiliser à la maîtrise des énergies,
Diagnostiquer les consommations d'énergies des familles et proposer des conseils en vue d'économies,
Aider au changement des comportements des familles en proposant des ateliers pédagogiques,
Animer des actions collectives dans les structures de nos partenaires (informations sur la maîtrise de l'énergie, ateliers pédagogiques,).

Vos qualités :

Bonne présentation et image de soi
Ouverture d'esprit
Sens de l'observation et d'analyse
Flexibilité et réactivité
Aisance relationnelle

Esprit de service
Autonomie
Ponctualité et assiduité
Discrétion et confidentialité

Vos savoirs :

Diplôme ou titre professionnel de niveau Bac à Bac +2 (spécialité : énergies et environnement serait un plus)

Expérience : gestion relation client souhaitée

Maîtrise des outils bureautiques et des nouvelles technologies information-communication
Maîtrise orale et écrite de la langue française et Maîtrise des techniques de communication
Permis B obligatoire

Vos savoir-faire :

Capacité rédactionnelle, capacité de synthèse et de reporting.

Vos conditions d'exercice :

Horaires : 35 h hebdomadaire du Lundi au Samedi.

Rémunération : Smic

Lieu de travail : Dijon et agglomération dijonnaise

Vous êtes autonome dans les déplacements (permis de conduire obligatoire).

Ce poste bénéficie d'une aide à l'emploi par l'état au titre du dispositif Parcours Emploi Compétences.